

**SAGI**

Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação

Ministério do Desenvolvimento  
Social e Combate à Fome



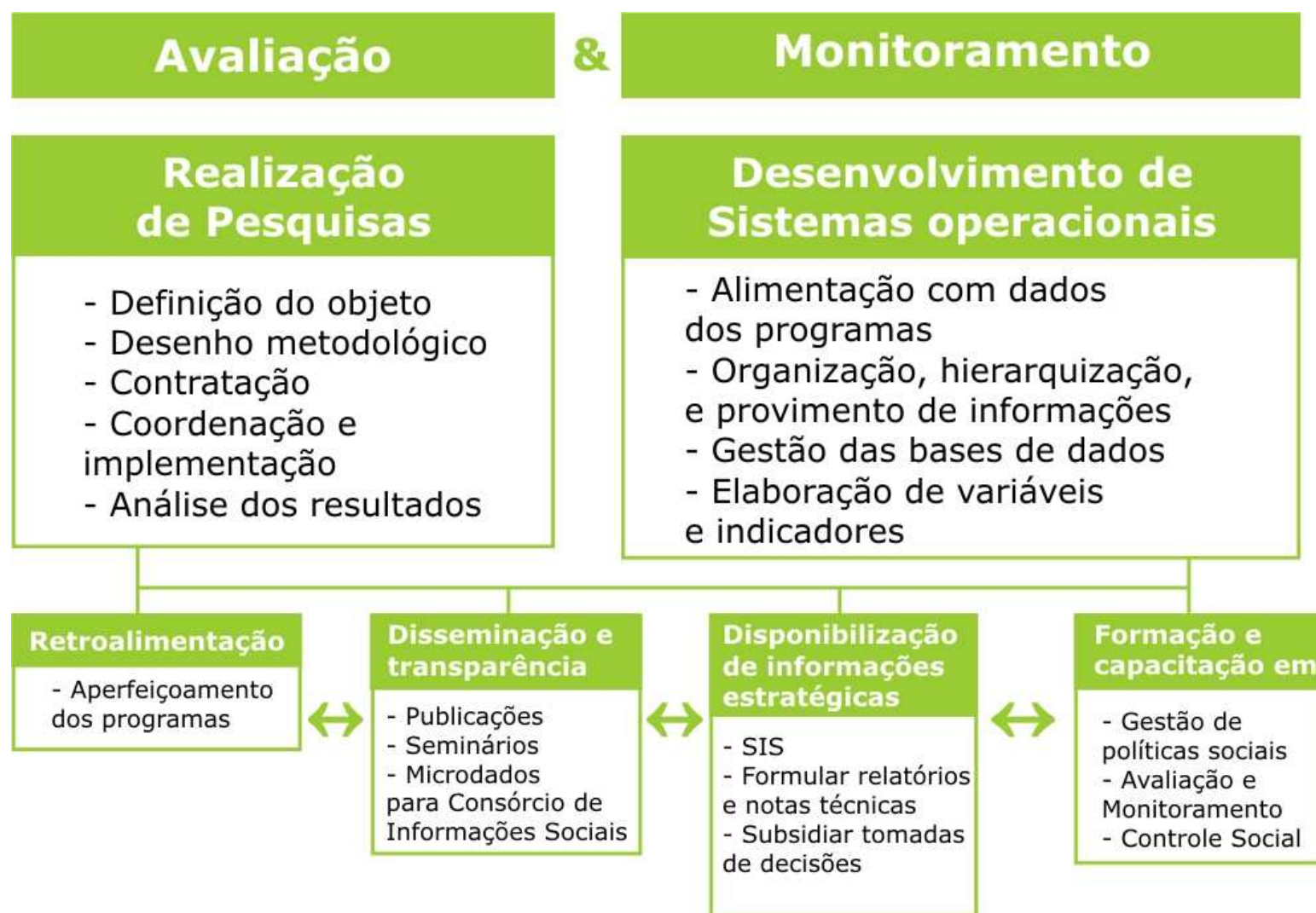
# O Sistema de Monitoramento e Avaliação dos Programas de Promoção e Proteção Social do Brasil

---

Brasília, 27 de Agosto de 2008

Programa Brasil África de Cooperação em Promoção e Proteção Social  
Missão de Estudos sobre Promoção e Proteção Social

# Sistema de Avaliação e Monitoramento



## Avaliação

---

- Ênfase nos resultados para examinar o alcance e a adequação dos objetivos;
- Permite o aprimoramento de programas e ações e subsidia o planejamento, a programação e a tomada de decisão;
- Realizada por meio de estudos específicos tais como:
  - Identificação do público alvo
  - Análise da oferta de serviços quanto à:
    - relevância
    - eficiência
    - efetividade
    - resultados
    - impactos
  - Análise da sustentabilidade de programas e políticas.

## Ciclo de Avaliação

1. Discussão	2. Termo de Referência	3. Contratação
<b>SAGI/SF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Definição da avaliação a ser realizada</li> <li>•Relevância do estudo proposto</li> </ul>	<b>SAGI/SF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Elaboração do TOR pela SAGI</li> <li>•Revisão do TOR pela SF</li> </ul>	<b>SPOA e/ou Órgão de Cooperação Internacional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Aprovação do TOR</li> <li>•Elaboração de edital</li> <li>•Contratação da instituição executora (IE) que apresentar melhor projeto</li> </ul>
4. Reunião/Definições importantes	5. Acompanhamento	6. Resultados Finais
<b>SAGI/SF/IE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Definição de questões relevantes para o estudo</li> <li>•Disponibilização dos dados necessários para a realização da pesquisa</li> </ul>	<b>SAGI/IE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Desenvolvimento dos instrumentos de pesquisa</li> <li>•Visitas ao campo</li> <li>•Avaliação e aprovação de relatórios parciais e do relatório final</li> </ul>	<b>SAGI/SF/IE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Recomendações da avaliação (IE)</li> <li>•Reuniões com os gestores</li> <li>•Retroalimentação dos programas</li> </ul>
7. Divulgação dos Resultados	8. Publicações	9. Disponibilização dos microdados
<b>SAGI/SF/IE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Apresentação dos resultados finais ao MDS</li> <li>•Seminários abertos ao público externo</li> </ul>	<b>SAGI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Cadernos de estudos</li> <li>•Relatórios de pesquisa</li> <li>•Livros</li> </ul>	<b>SAGI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Envio dos arquivos dos microdados das pesquisas para o CIS</li> </ul>
<b>SAGI = Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação / SPOA=Secretaria de Planejamento , Orçamento e Administração</b> <b>SF = Secretaria Finalística / IE= Instituição Executora / CIS = Consórcio de Informações Sociais</b>		

## Pesquisas

Secretarias	Pesquisas em Contratação	Pesquisas em Andamento	Pesquisas Concluídas	Total
SENARC	1	2	10	13
SESAN	1	6	16	23
SAIP	1	-	-	1
SNAS	4	6	13	23
MDS (Geral)	1	4	9	14
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>74</b>

### Tipos e Metodologias:

- Opinião
- Impacto
- Linha de base
- Diagnóstico
- Qualitativa
- Quantitativa

## 8 Pesquisas em Contratação (segundo programa)

**1. PBF:** Avaliação de Impacto - Terceira Rodada

**5. BPC:** Atualização dos Dados Cadastrais

**2. PBF:** Avaliação do Impacto da participação dos beneficiários PBF no PlanSeQ Bolsa Família

**6. BPC:** Avaliação de Impacto

**3. ProJovem Adolescente:** Avaliação de Impacto

**7. PAA:** Avaliação do Impacto na Vida dos Beneficiários Agricultores

**4. ProJovem Adolescente:** Avaliação da Implementação

**8. MDS (Geral):** Chamadas Nutricionais para Populações de Alta Vulnerabilidade

## 18 Pesquisas em Andamento (segundo programa)

1. <b>PBF:</b> Estudos de Caso sobre Controle Social	10. <b>Cisternas:</b> Avaliação do Programa um milhão de Cisternas Rurais
2. <b>PBF:</b> Avaliação de Impacto - Segunda Rodada	11. <b>Cozinhas Comunitárias:</b> Avaliação do Projeto
3. <b>PAIF:</b> Estudos Quali-Quantitativos	12. <b>CONSAD:</b> Avaliação do Projeto
4. <b>Inclusão Produtiva:</b> Avaliação do Programa de Promoção da Inclusão Produtiva de Jovens	13. <b>Restaurantes Populares:</b> Pesquisa de Opinião com usuários
5. <b>Centros da Juventude:</b> Pesquisa de Avaliação dos Centros da Juventude financiados pelo MDS	14. <b>Populações Específicas:</b> Avaliação do Projeto Implementação de Ações Estruturantes em Comunidades Quilombolas.
6. <b>PETI:</b> Avaliação Quantitativa	15. <b>MDS (geral):</b> Avaliação Diagnóstica Acesso das comunidades Quilombolas aos Programas do MDS
7. <b>PETI:</b> Avaliação Qualitativa	16. <b>MDS (geral):</b> Avaliação do Impacto dos Programas Sociais administrados pelo MDS no Vale do Jequitinhonha – MG
8. <b>MUNIC 2009:</b> Pesquisa de informações básicas Municipais, na área de assistência social	17. <b>MDS (geral):</b> Pesquisa de Opinião – Programas do MDS - Segunda rodada.
9. <b>PAA:</b> Avaliação - Modalidade Leite	18. <b>MDS (geral):</b> Pesquisa de Opinião – Programas do MDS - Terceira rodada.

## Alguns resultados de avaliações (exemplos)

- **Agente Jovem (FEC/DATAUFF):**
  - Exemplifica o processo de retroalimentação pretendido em pesquisas de avaliação:
    - Identificou pontos fortes e pontos fracos do programa
    - Apresentou sugestões para reformulação
    - Resultados internalizados pelo MDS
    - Reformulação do programa



Projovem Adolescente



## Alguns resultados de avaliações (exemplos)

- **Cisternas (FAGRO/EMBRAPA):**
  - Tendo em vista que, das 396 análises realizadas 177 foram consideradas contaminadas (44,7%), o MDS está negociando um Termo de Parceria com o Ministério da Saúde, que tem como objetivo o acompanhamento regular das famílias beneficiárias do programa pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS);
  - Os ACS prestarão informações sobre o hipoclorito de sódio como agente descontaminante da água para consumo, bem como orientarão sobre o uso e o acesso ao mesmo.

## Alguns resultados de avaliações (exemplos)

- **BPC (Fundep/Cedeplar):**
  - Se o conceito de família atualmente utilizado fosse alterado para a “família IBGE” o gasto com os benefícios reduziria em 50%, para os idosos, e em 14%, para as pessoas com deficiência.
  
- **Bolsa Família**
  - Entre famílias em situação de extrema pobreza, as beneficiárias apresentam um dispêndio total superior, sendo a maior proporção deste destinada para o consumo de alimentos (R\$388,22 /ano) (Fundep/Cedeplar)
  - Impacto na condição social das mulheres (AGENDE):
    - ✓ Visibilidade das beneficiárias como consumidoras
    - ✓ Afirmação da autoridade dessas mulheres no espaço doméstico
    - ✓ Acesso à documentação civil
    - ✓ Tomada de consciência e exercício da cidadania

## Conceito de Monitoramento Adotado

---

- Ênfase no acompanhamento do processo de implementação;
- Acompanhamento contínuo da demanda por serviços e ações, bem como do desenvolvimento dos programas e políticas ofertados;
- Função de gestão de programas que permite a adoção de medidas corretivas;
- Realizado com informações primárias ou pela análise sistemática de dados secundários.

## **Ações de Monitoramento**

- 1 - Construção e/ou sistematização de bases de dados
- 2 - Desenvolvimento de Indicadores
- 3 - Desenvolvimento de ferramentas informacionais
  - i. Matriz de Informação Social – MI Social
  - ii. Dicionário de Variáveis, Indicadores e Programas Sociais – DICVip
  - iii. Atlas Social
  - iv. Ficha de Monitoramento dos CRAS
- 4 - Monitoramento por meio de pesquisas

## Ferramentas Informacionais

---

- Matriz de Informação Social:
  - Intranet
    - Com todos os dados, para auxiliar o processo de monitoramento dos programas sociais
    - Análise prévia e estudo dos dados
  - Internet
    - Com os dados validados para divulgação à sociedade
- DicitVip
  - Dicionário de Variáveis, Indicadores e Programas Sociais
- Ficha de Monitoramento CRAS
- Georreferenciamento de famílias

# Matriz de Informação Social

MI SOCIAL é uma ferramenta computacional que armazena dados, informações e indicadores dos programas sociais. Os dados podem ser apresentados em tabelas, planilhas do excel, gráficos e mapas.

Matriz de Informação Social - versão 2006 1.5

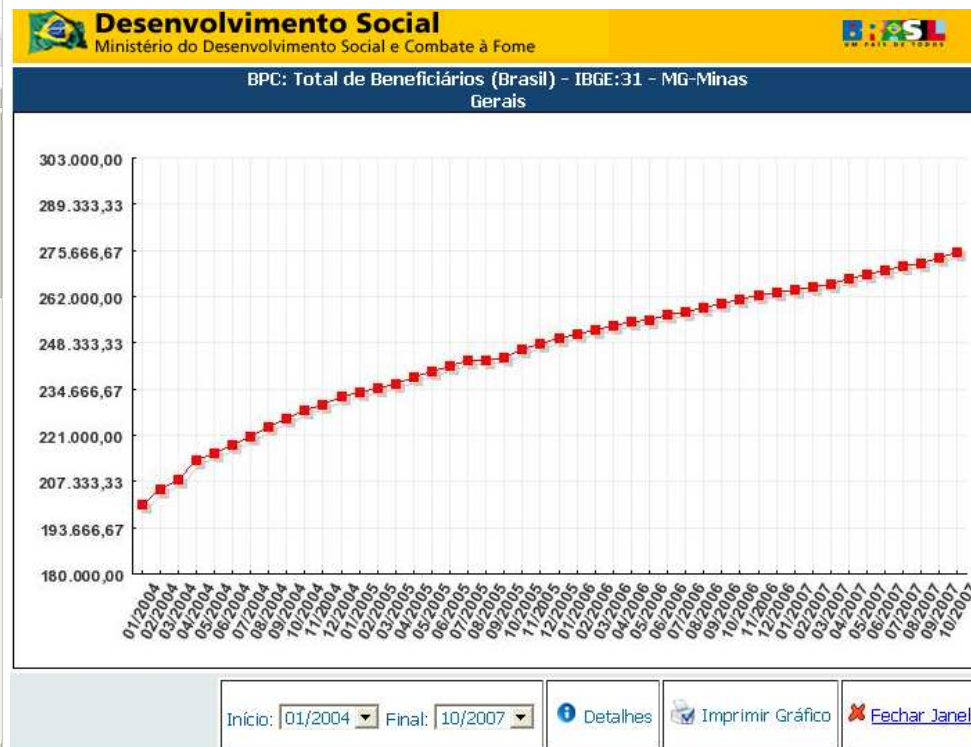
0800 707 2003

Definição da Informação | Variáveis e Indicadores | Unidades Geográficas | Resultado

Unidade Geográfica: municipal  
Data/Hora Geração: 17/12/2007-6:54:0

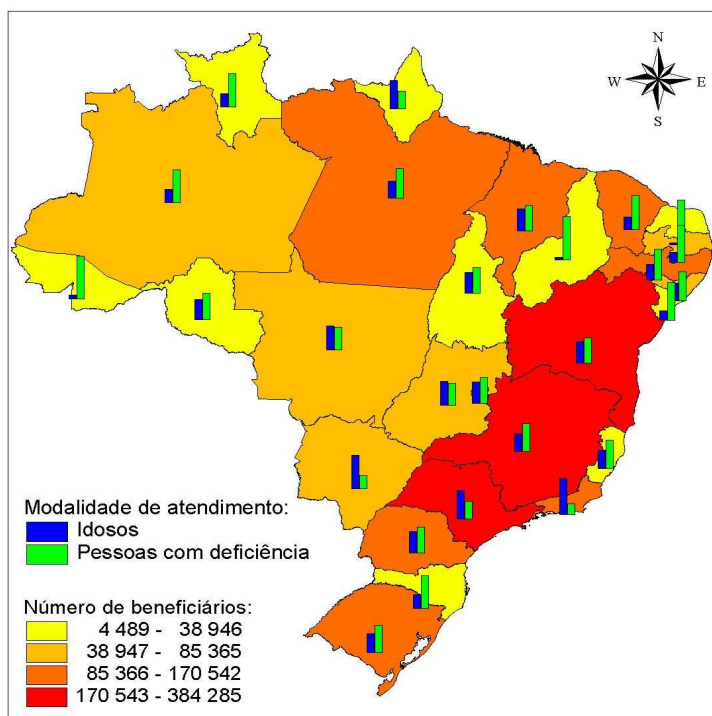
Quantidade de Registros: 184 - Página: 1 2

Município	Informações Municipais			Transferência de Renda									
	Área Territorial	Estimativa Famílias Pobres	IDH-M 2000	Auxílio Gás	Bolsa Escola	Bolsa Família	Cartão Alimentação						
N. UF	Município	CÓDIGO IBGE	Km²	Famílias (IPEA 2004)	Valor	Famílias	Valor Total	Famílias	Valor Total	Famílias	Valor Total	Famílias	Valor Total
1 CE	Abaíara	230010	180	1.370	0,63	83	1.245,00	2	45,00	1.398	112.264,00	34	1.700,00
2 CE	Acarapé	230015	155	1.820	0,62	45	675,00	0	0,00	1.827	138.207,00	7	350,00
3 CE	Acaraú	230020	843	6.776	0,62	301	4.515,00	10	165,00	7.142	572.216,00	0	0,00
4 CE	Acopiara	230030	2.265	8.529	0,60	117	1.755,00	0	0,00	7.550	586.520,00	38	1.900,00
5 CE	Águaçu	230040	2.434	2.516	0,57	77	1.155,00	1	15,00	2.539	202.970,00	2	100,00
6 CE	Alcântaras	230050	139	1.411	0,61	17	255,00	0	0,00	1.412	117.360,00	0	0,00
7 CE	Altaneira	230060	73	1.118	0,58	33	495,00	1	30,00	1.008	77.346,00	10	500,00
8 CE	Alto Santo	230070	1.339	2.137	0,65	51	765,00	1	30,00	2.163	170.063,00	4	200,00
9 CE	Amontada	230075	1.180	4.773	0,62	147	2.205,00	1	15,00	4.973	408.563,00	85	4.250,00
10 CE	Antonina do Norte	230080	260	1.010	0,61	22	330,00	0	0,00	1.033	81.887,00	2	100,00
11 CE	Apuiarés	230090	545	1.954	0,62	18	270,00	0	0,00	1.956	161.526,00	1	50,00



# Atlas Social

Número de beneficiários do Benefícios de Prestação Continuada segundo estado. Brasil - março/2006.



Fonte: Malha municipal digital, IBGE, 2005  
 Dados: MI Social - SAGI/MDS  
 Conversão para SIG: SAGI/MDS

Número de beneficiários de Benefício de Prestação Continuada Brasil, Grandes Regiões e Unidades da Federação - 2006 (1)

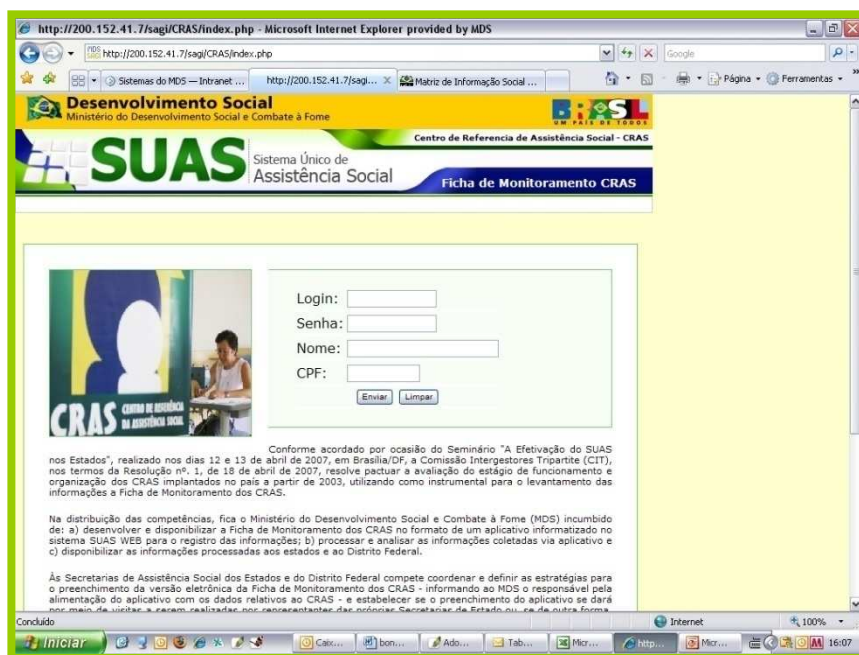
Brasil, Grandes Regiões e Unidades da Federação	Total	Beneficiários	
		Idosos	PCD
<b>Brasil</b>	<b>2.332.837</b>	<b>1.096.940</b>	<b>1.235.897</b>
<b>Norte</b>	<b>230.380</b>	<b>97.538</b>	<b>132.842</b>
Piauí	22406	10388	12018
Acre	11331	3018	8313
Amazonas	52039	20041	31998
Roraima	4489	1710	2779
Pará	105093	44814	60279
Amapá	11303	6371	4932
Tocantins	23719	11196	12523
<b>Nordeste</b>	<b>840.600</b>	<b>347.185</b>	<b>493.415</b>
Maranhão	111464	53588	57876
Pernambuco	30964	8025	22939
Ceará	120047	44450	75597
Rio Grande do Norte	38946	9593	29353
Paraíba	57185	19400	37785
Pernambuco	170542	69649	100893
Alagoas	50049	21750	28299
Sergipe	26960	8954	18026
Bahia	234423	111776	122647
<b>Sudeste</b>	<b>804.987</b>	<b>428.346</b>	<b>376.641</b>
Minas Gerais	253341	109605	143736
Espírito Santo	34955	15465	19490
Rio de Janeiro	132406	85931	46475
São Paulo	384285	217345	166940
<b>Sul</b>	<b>240.186</b>	<b>105.303</b>	<b>130.883</b>
Paraná	113133	53902	59231
Santa Catarina	31038	12018	19020
Rio Grande do Sul	96015	43383	52632
<b>Centro-Oeste</b>	<b>216.684</b>	<b>114.568</b>	<b>102.116</b>
Mato Grosso do Sul	45434	28201	17233
Mato Grosso	57764	29243	28521
Goiás	85365	43808	41557
Distrito Federal	28121	13316	14805

Fonte: Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome  
 (1) Dados referentes ao mês de Março de 2006

# Ficha de Monitoramento CRAS

Questionário eletrônico para caracterização do status de funcionamento dos Centros de Referência da Assistência Social, com módulo dinâmico de gerenciamento das informações registradas.

**4.416 CRAS** cadastrados pelos gestores



http://200.152.41.7/sagi/CRAS/index.php - Microsoft Internet Explorer provided by MDS

Desenvolvimento Social  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**SUAS** Sistema Único de Assistência Social

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS

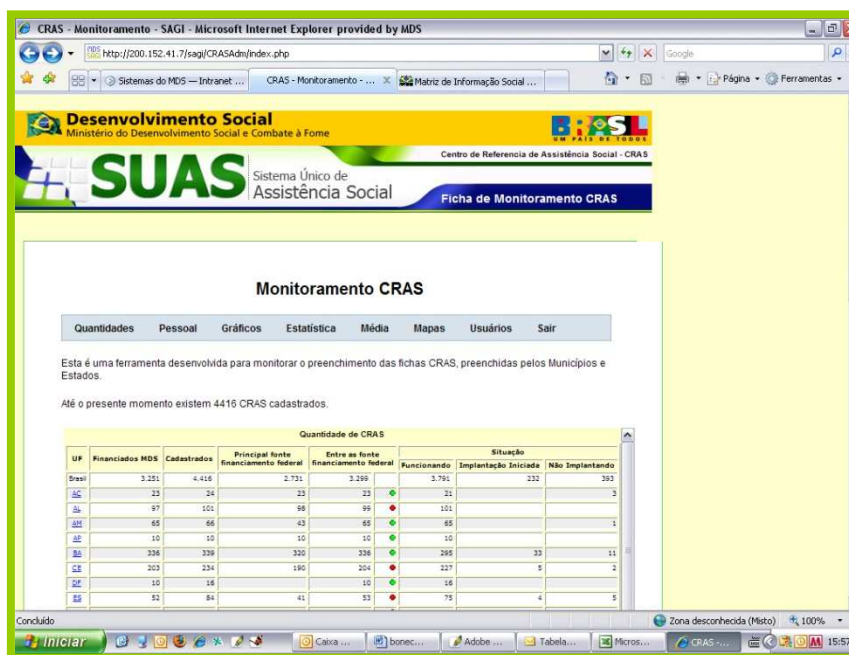
Ficha de Monitoramento CRAS

Login:   
 Senha:   
 Nome:   
 CPF:

Conforme acordado por ocasião do Seminário "A Efeetivação do SUAS nos Estados", realizado nos dias 12 e 13 de abril de 2007, em Brasília/DF, a Comissão Intergestoras Tripartite (CIT), nos termos da Resolução nº. 1, de 18 de abril de 2007, resolve pactuar a avaliação do estágio de funcionamento e organização dos CRAS implantados no país a partir de 2003, utilizando como instrumental para o levantamento das informações a Ficha de Monitoramento dos CRAS.

Na distribuição das competências, fica o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) incumbido de: a) desenvolver e disponibilizar a Ficha de Monitoramento dos CRAS no formato de um aplicativo informatizado no sistema SUAS WEB para o registro das informações; b) processar e analisar as informações coletadas via aplicativo e c) disponibilizar as informações processadas aos estados e ao Distrito Federal.

As Secretarias de Assistência Social dos Estados e do Distrito Federal compete coordenar e definir as estratégias para o preenchimento da versão eletrônica da Ficha de Monitoramento dos CRAS - informando ao MDS o responsável pela alimentação do aplicativo com os dados relativos ao CRAS - e estabelecer se o preenchimento do aplicativo se dará por meio de visitas a campo realizadas por representantes das próprias Secretarias de Estado ou de outra forma.



CRAS - Monitoramento - SAGI - Microsoft Internet Explorer provided by MDS

Desenvolvimento Social  
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

**SUAS** Sistema Único de Assistência Social

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS

Ficha de Monitoramento CRAS

**Monitoramento CRAS**

Quantidades Pessoal Gráficos Estatística Média Mapas Usuários Sair

Esta é uma ferramenta desenvolvida para monitorar o preenchimento das fichas CRAS, preenchidas pelos Municípios e Estados.

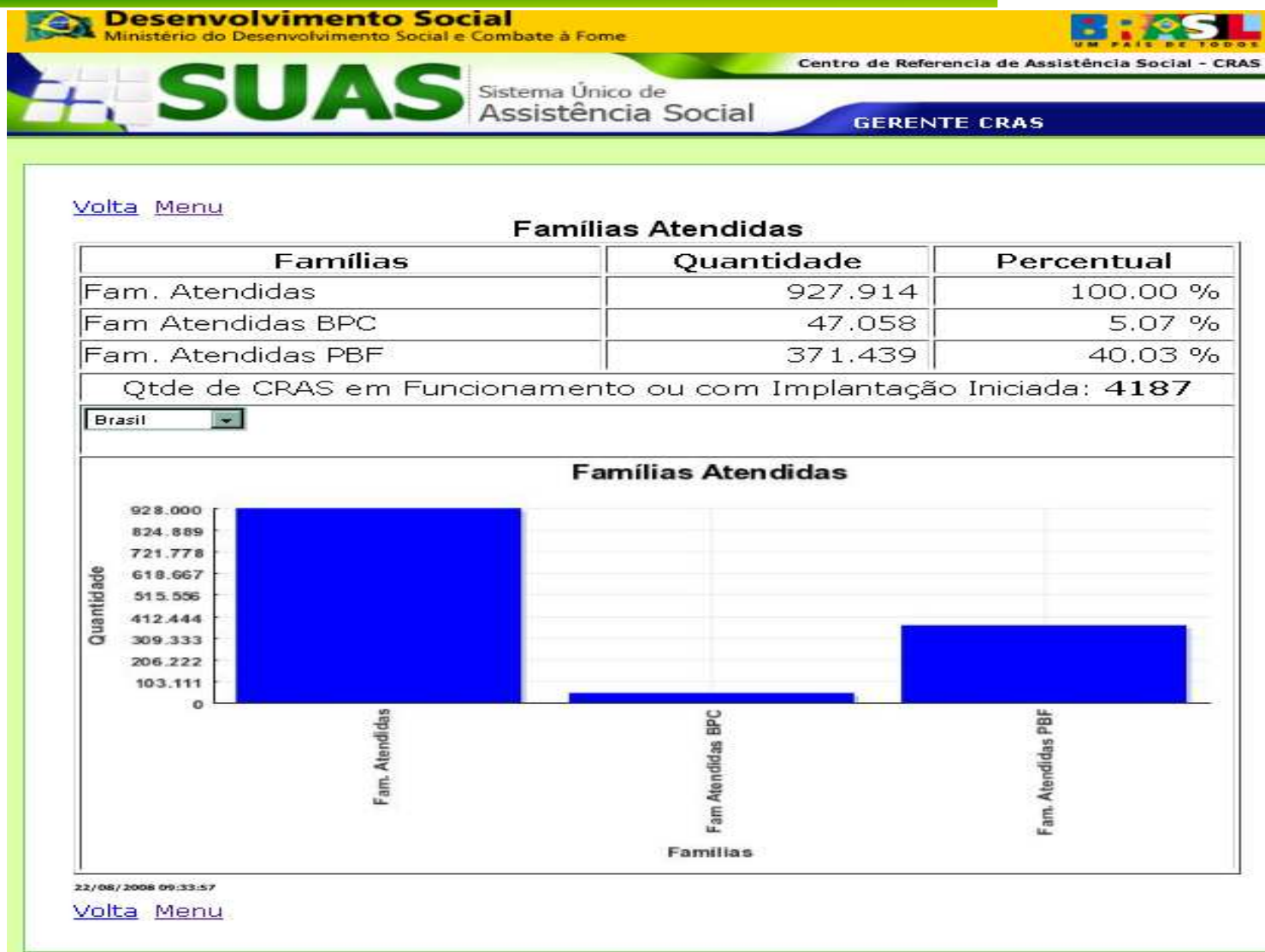
Até o presente momento existem 4416 CRAS cadastrados.

Quantidade de CRAS

UF	Financiados MDS	Cadastrados	Principal fonte financiamento Federal	Entre as fontes financiamento Federal		Situação		
				3.255	3.255	3.792	322	393
DF	23	34	23	23	21			3
AC	97	101	98	98	101			
AM	65	66	43	65	65			1
AP	10	10	10	10	10			
BA	336	339	320	336	295	33		11
CE	203	234	190	204	227			5
DF	10	16	10	10	16			
ES	52	84	41	53	75			5



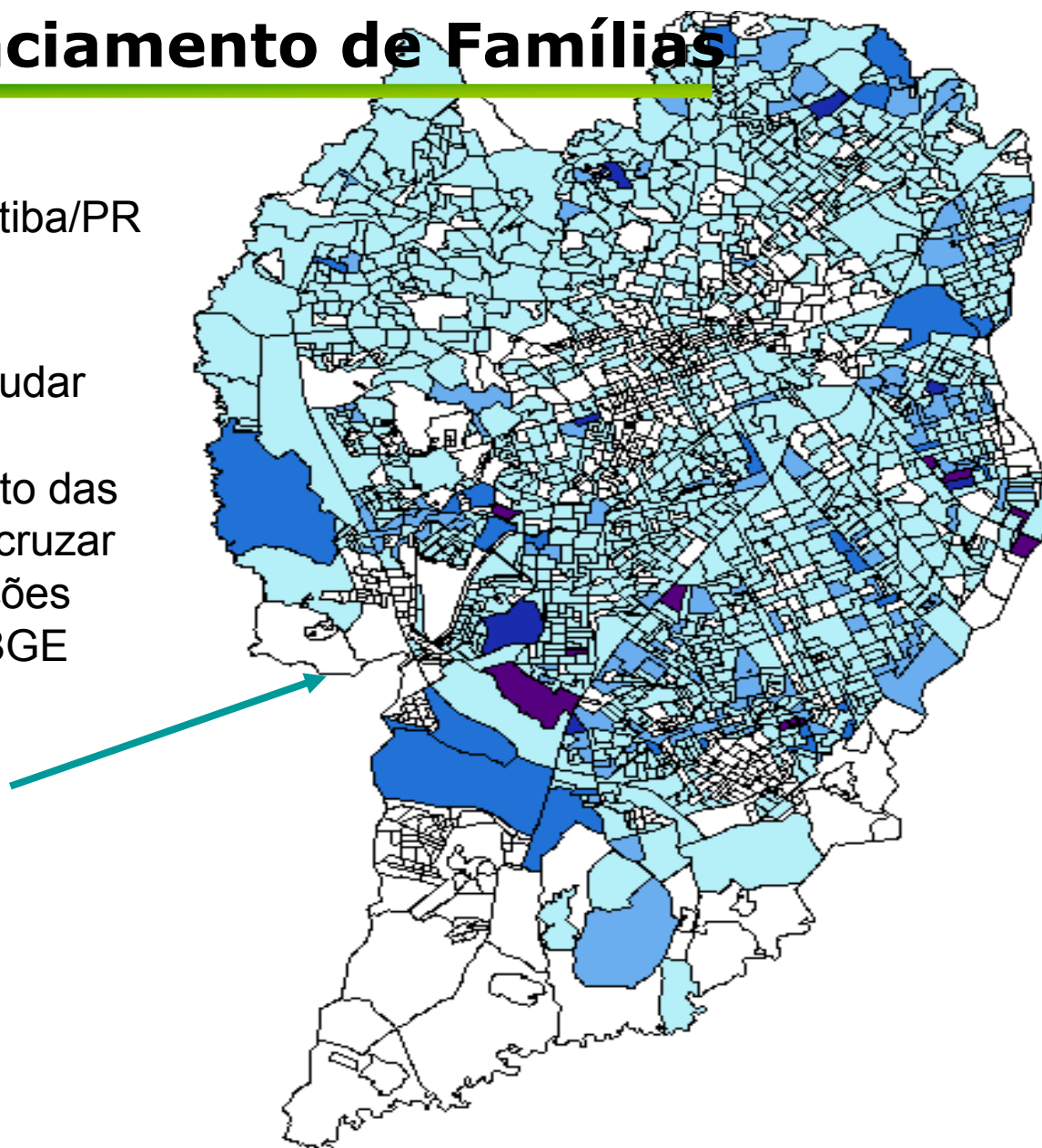
# Ficha de Monitoramento CRAS

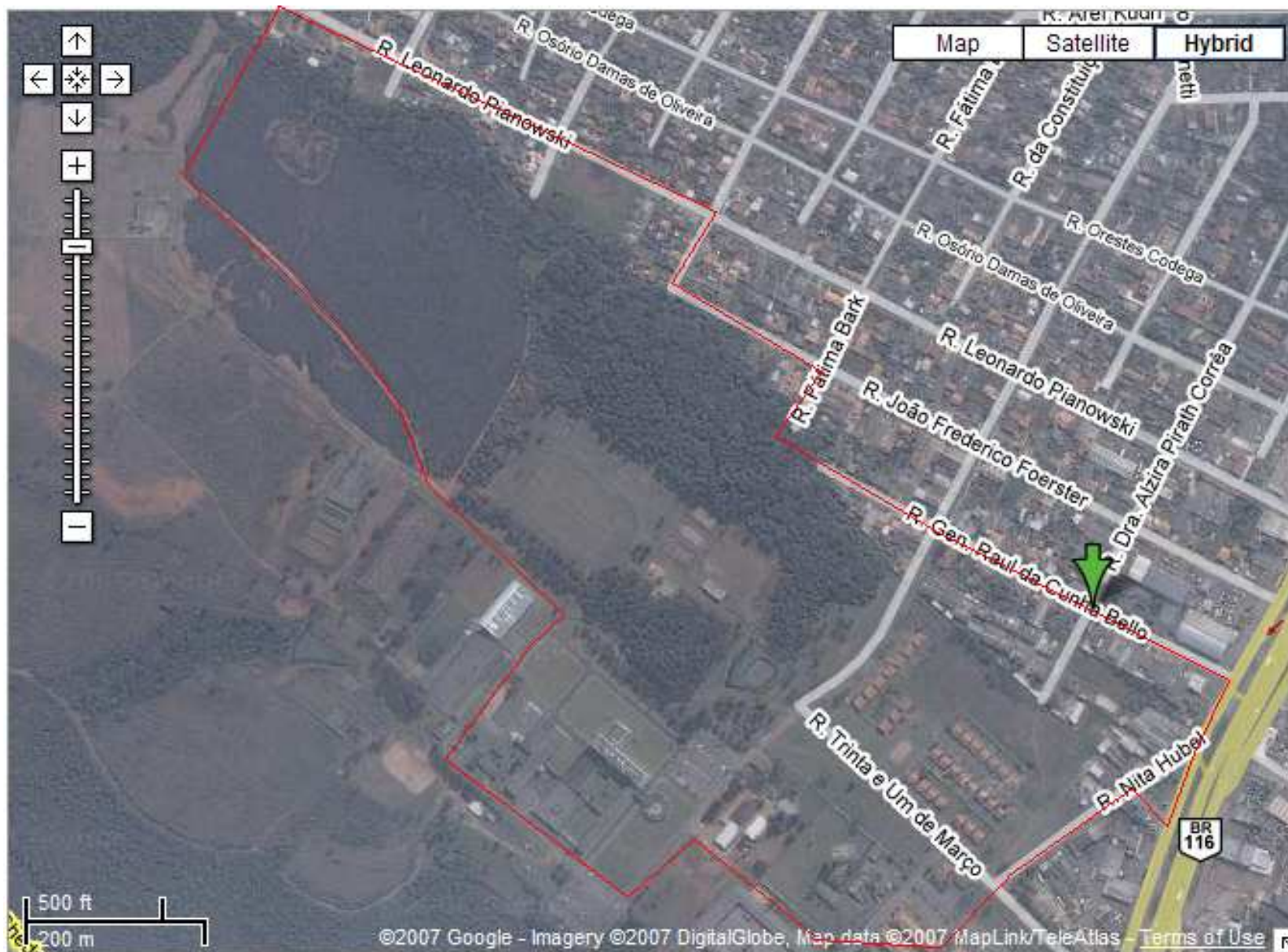


## Georreferenciamento de Famílias

Concluído para Curitiba/PR

**OBJETIVO:** estudar formas de georreferenciamento das famílias do PBF e cruzar com as informações censitárias do IBGE





## Gestão da Informação e Recursos Tecnológicos

---

- Elaboração de um Índice de Vulnerabilidade Social
  - Execução: este índice já foi definido na NOB/SUAS. No entanto, há necessidade de definir com precisão sua composição;
- Transferência tecnológica da MI Social- Bahia e Acre;
- Mapeamento dos dados municipais, fornecidos pela SENARC, com os indicadores do IDF e do Cadastro Unico;
- Treinamento e capacitação de estados, municípios e multiplicadores para uso da MI Social – PA/PR/BA/AC;
- Atendimento estatístico às secretarias finalísticas.

# Formação e Capacitação

## Programa Gestão Social com Qualidade

### ▪ **Projeto I – SAGI/SNAS/SENARC**

- Formação de Multiplicadores e de Gerentes Sociais que atuam na Proteção Social não contributiva e Constituição da Rede Nacional de Capacitação Descentralizada (em execução)

### ▪ **Projeto II – SENARC/SAGI**

- Capacitar a distância via *Internet*, num período de 18 meses, agentes locais do SUAS e do PBF, numa estrutura modular e com apoio remoto aos participantes por tutoria especializada (execução da SENARC)

### ▪ **Projeto III – SAGI/SNAS**

- Capacitação de conselheiros da Assistência Social (em licitação)

### ▪ **Projeto IV – SAGI/SNAS**

- Capacitação de gestores e técnicos para o ProJovem Adolescente (em elaboração)

**Aperfeiçoamento em Avaliação de Programas Sociais SAGI/ENAP –  
técnicos do MDS e outros - 2 edições**

# Publicações

## Cadernos de Estudo



## Livros



## Relatórios de Pesquisa / Manuais



## Fólderes

